

INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Šiuo pranešimu informuojame Jus, kad vadovaudamiesi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas) 13 straipsniu ir/ar 14 straipsniu, teikiame Jums informaciją, susijusią su Jūsų duomenų tvarkymu:

1. **Duomenų valdytojas** - Šiaulių miesto savivaldybės administracija (toliau – Administracija), (juridinio asmens kodas 188771865, buveinės adresas Vasario 16-osios g. 62, Šiauliai, tel. (8 41) 509 490, el. pašto adresas info@siauliai.lt).

2. **Duomenų tvarkymo tikslai**. Administracija Jūsų asmens duomenis tvarkys šiais (-iuo) tikslais (-u):

2.1. asmenų aptarnavimas ir prašymų, paklausimų ar skundų nagrinėjimas;

2.2. raštvedybos tvarkymas, dokumentų apskaita, valdymas ir saugojimas (vidaus administravimas).

3. **Tvarkomi asmens duomenys**. Informuojame, kad Administracija tvarkys šiuos Jūsų asmens duomenis:

3.1. **asmens tapatybės identifikavimo duomenys** - vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, asmens dokumento kopija (*kai prašymas, paklausimas ir skundas teikiamas paštu tvarkoma ir asmens tapatybės kortelės ir/ar paso duomenys*);

3.2. **kontaktiniai duomenys** - telefono ryšio numeris ir (ar) elektroninio pašto adresas ir (ar) korespondencijos adresas (gyvenamosios vietos adresas) ir (ar) elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas;

3.3. **su prašymu, paklausimu ir skundu susiję duomenys** – prašymo, paklausimo, skundo pateikimo Administracijai faktas, data, laikas (*kai taikoma*), prašymo, paklausimo, skundo turinys (ir jame ar jo prieduose esantys asmens duomenys (įskaitant specialiųjų kategorijų asmens duomenis, pvz. sveikatos duomenys)), atsakymo į prašymą, paklausimą ir skundą faktas, data, numeris, laikas (*kai taikoma*), prašymo, paklausimo ir skundo nagrinėjimo metu gauti/surinkti asmens duomenys (įskaitant specialiųjų kategorijų asmens duomenis);

3.4. **su asmens atstovu susiję duomenys** - atstovo vardas, pavardė (pavadinimas), gimimo data arba asmens kodas, ryšys su atstovaujamu asmeniu (atstovaujamo asmens vardas, pavardė, gimimo data, atstovavimo faktą patvirtinančio dokumento išdavimo data ir šio dokumento kopija);

3.5. **kiti asmens duomenys** - susirašinėjimas (*kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį*), darbovietė, pareigos, parašas, IP adresas, klausimo tipas, paklausimo turinys (*kai asmuo kreipiasi tiesiogiai Savivaldybės interneto svetainėje (tiesioginio pokalbio internetu metu)*).

4. **Teisėta asmens duomenų tvarkymo sąlyga**. Informuojame, kad Jūsų asmens duomenų teisėta asmens duomenų tvarkymo sąlyga yra:

4.1. Reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas, 9 straipsnio 2 dalies g punktas;

4.2. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas;

4.3. Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymas;

4.4. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“;

4.5. Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymas kiti teisės aktai, reglamentuojantys dokumentų tvarkymą, valdymą ir saugojimą.

Administracija negalės Jums suteikti informacijos, išnagrinėti Jūsų prašymo, skundo ar prašymo ir pateikti Jums atsakymo, jeigu netvarkys Jūsų asmens duomenų.

5. **Asmens duomenų šaltinis**. Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis gausime:

5.1. Iš Jūsų paties;

5.2. kitų institucijų ar įstaigų (*kai jos persiunčia nagrinėti prašymą ar kai prašymas susijęs su kelių institucijų, įstaigų kompetencija*);

3. valstybės (savivaldybės) registrų ir informacinių sistemų, valstybės (savivaldybės) institucijų, kitų duomenų valdytojų (duomenų tvarkytojų), kai asmens duomenų gavimas yra būtinas prašymui, paklausimui ar skundai nagrinėti.

6. **Asmens duomenų gavėjai.** Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

6.1. Valstybės institucijai, kompetentingai nagrinėti prašymą (*kai jį nagrinėti nepriklauso Administracijos kompetencijai – Administracija nėra duomenų valdytoja arba su kuria susijęs prašymo objektas*);

6.2. Duomenų tvarkytojams, teikiantiems Administracijos informacinių sistemų priežiūros ir kitas susijusias paslaugas, pavyzdžiui, dokumentų valdymo sistemos, IS „Sumanus miestas“;

6.3. kitiems duomenų valdytojams, pavyzdžiui, teisėsaugos institucijoms, Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnybai, pašto paslaugas teikiančiai įmonei kt. (*teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais*);

6.5. Valstybės institucijoms, kurios prašyme nurodytos kaip papildomi adresatai arba su kuriomis susijęs prašymo objektas;

6.6. Informacinės visuomenės plėtros komitetas (*kai prašymas teikiamas per elektronines paslaugas, t. y. elektroninės valdžios vartus*).

Informuojame, kad Administracija šiuo metu neturi ketinimo perduoti ir neperduoda Jūsų asmens duomenų į trečiąsias valstybes arba tarptautines organizacijas.

7. **Asmens duomenų saugojimo laikotarpis.** Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys bus saugomi:

7.1. asmenų pasiūlymai, prašymai, skundai ir jų nagrinėjimo dokumentai (aktai, pažymos, susirašinėjimo dokumentai) – 1 metai nuo sprendimo priėmimo;

7.2. susirašinėjimo dokumentai – 5 metai;

7.3. susirašinėjimas Savivaldybės interneto svetainėje – 2 mėnesius;

7.4. asmenų priėmimo pas Savivaldybės merą, jo pavaduotojus, Savivaldybės administracijos direktorių, jo pavaduotojus kortelės – 1 metai (nuo sprendimo priėmimo įstaigoje);

7.5. pranešimai apie miesto problemas – 3 metai;

7.6. Kiti asmens duomenys - Lietuvos Respublikos archyvų įstatymo ir vyriausiojo archyvaro nustatyta tvarka.

Šis terminas gali būti pratęstas, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant ir Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdomame tyrime, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.

8. **Duomenų subjektų teisės.** Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises:

8.1. Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (Reglamento 13, 14 straipsnis);

8.2. Teisę susipažinti su duomenimis (Reglamento 15 straipsnis);

8.3. Teisę reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius duomenis (Reglamento 16 straipsnis);

8.4. Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) (Reglamento 17 straipsnis). Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš Reglamento 17 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;

8.5. Teisę apriboti duomenų tvarkymą (Reglamento 18 straipsnis). Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš Reglamento 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;

8.6. Teisę į duomenų perkeliamumą (Reglamento 20 straipsnis). Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai asmens duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi ir jei asmens duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis;

8.7. Teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu (Reglamento 21 straipsnis). Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai asmens duomenų tvarkymas grindžiamas užduotimi, vykdoma viešojo

intereso labui, arba pavestomis viešosios valdžios funkcijomis, arba teisėtai duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesais, įskaitant profiliavimą, atliekamą remiantis paminėtais pagrindais.

Duomenų subjektų teises galite įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka. Detalesnę informaciją apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises Administracijoje galite rasti Šiaulių miesto savivaldybės interneto svetainėje www.siauliai.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

9. Automatizuotų sprendimų priėmimai. Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.

10. Duomenų apsaugos pareigūnas. Visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu, asmens duomenų apsaugos užtikrinimu ar asmens duomenų saugumo pažeidimais, galite kreiptis į Administracijos duomenų apsaugos pareigūną tel. +370 41 596 229 arba el. p. duomenuapsauga@siauliai.lt.

Siekiant užtikrinti Reglamento 38 straipsnio 5 dalyje įtvirtintą konfidencialumą, kreipiantis į Administracijos duomenų apsaugos pareigūną paštu, ant voko užrašoma, kad korespondencija skirta duomenų apsaugos pareigūnui.

11. Informuojame, kad Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. (+370 5) 271 2804, 279 1445, el. p. ada@ada.lt), jeigu manote, kad Administracija neteisėtai tvarko Jūsų asmens duomenis arba neįgyvendina Jūsų teisių.